

# El desafío de consolidar alianzas

Por Héctor Osvaldo Apogliessi  
Presidente de CADEID (\*)



**D**esde hace más de 20 años, la Cámara Argentina de Empresas de Internación Domiciliaria (CADEID), trabaja en la concreción de alianzas, primero entre nosotros, llegando a más de 75 empresas asociadas, luego con FATSAs firmando el CCT 743/16, y después con las distintas cámaras empresarias, participando en actividades tales como congresos y reuniones intercámaras.

Hemos profundizado la difusión y la promoción de la asistencia domiciliaria, brindando apoyo a las empresas que componen el sector. Nuestra presencia fue creciendo en todo el país, federalizando las demandas y fomentando la participación de los socios. Esto nos llevó, en 2019, a inaugurar tres nuevas sedes: Provincia de Buenos Aires, Nordeste y Regional Centro. Este proceso busca generar un intercambio fluido y virtuoso con los organismos de las distintas regiones, siempre teniendo en cuenta la particularidad de cada lugar.

Actualmente las empresas asociadas a CADEID formamos parte de una actividad que asiste a 120 mil personas en toda la Argentina. Desde nuestro espacio insistimos en que la internación domiciliaria debe ser reconocida formalmente con la jerarquía de un nivel asistencial más, integrado al sistema nacional de salud.

La continuidad de la pandemia de Covid-19 ha dejado en evidencia que desde nuestras pymes hemos cumplido con los principales objetivos fijados en el 2020: mantener la atención de nuestros pacientes, reforzando los cuidados para evitar contagios, monitoreando a ellos y a sus familias, y desarrollando módulos especiales para la atención de pacientes leves y moderados. Sin embargo, todavía seguimos desempeñándonos bajo el paraguas de un marco regulatorio precario y un imperfecto sistema de contratación de nuestros recursos humanos.

En nuestro país, la internación domiciliaria se afianzó durante la dé-

cada del 90, bajo el signo económico de la Ley de Convertibilidad. En ese contexto, nuestro sector tuvo un importante desarrollo. Los servicios crecieron, se complejizaron y se integraron como un eslabón más del sistema de salud. Gran cantidad de los recursos humanos fueron incorporándose a la actividad como una alternativa complementaria al trabajo en clínicas, sanatorios y hospitales; convirtiéndose luego en la principal salida laboral de vastos sectores del personal de salud.

Las sucesivas crisis económicas acrecentaron esta tendencia y en la actualidad la internación domiciliaria cuenta aproximadamente con 80 mil agentes de salud, que forman parte de los equipos de nuestras pymes. Aquellos precios que en los noventa habían sido determinados por el mercado, fueron deteriorándose a partir de la salida de la Ley de Convertibilidad y, en el marco de una economía cada vez más inflacionaria, los financiadores redujeron progresivamente los costos, desguazando nuestro producto. Nuestro sector no es formador de precios, pero éste no es sólo un problema de la internación domiciliaria.

En 2021 asumimos una estrategia de alianzas institucionales con el resto de los actores que componen el sistema de salud, siendo uno de nuestros principales objetivos la incorporación a iniciativas como la de la Federación Argentina de Prestadores de Salud (FAPS); promoviendo el trabajo con distintas Federaciones y Cámaras del sector, como por ejemplo la FEM, la CONFÉCLISA, ADECRA+CEDIM, AAEG, AISAME; sólo por mencionar algunas.

La calidad de nuestros recursos humanos y servicios es otro de los objetivos prioritarios de nuestra agenda. Asumimos el compromiso de continuar con la capacitación de los profesionales que asisten al domicilio; brindar herramientas de gestión a empresarios, gerentes y directivos de las empresas; y participar activamente en programas de acreditación y certi-

ficación de calidad específicos para la actividad. Sabemos que, en gran medida, el éxito de nuestras pymes depende de la formación y la optimización de las condiciones laborales de los equipos de profesionales.

En el plano internacional CADEID continúa expandiéndose y en noviembre de 2021 participó del Congreso Internacional de Internación Domiciliaria organizado por la Asociación Colombiana de Instituciones de Salud Domiciliaria (ACISD). Durante el mismo se firmó el acta de creación de la Sociedad Iberoamericana de Atención Domiciliaria, de la que somos socios fundadores, y que también incorpora a instituciones de España y Portugal. Esta idea, surgida en el congreso realizado por nuestra institución en 2005 y concretada en la actualidad, es una iniciativa que nos permitirá tener una mirada más amplia de nuestra actividad.

Los cambios demográficos globales demuestran que las personas tienen mayor expectativa y esperanza de vida, con necesidades de asistencia asociadas al crecimiento etario y a la atención de patologías crónicas, que nos obligan a repensar los regímenes sanitarios. El rol de la internación domiciliaria se presenta fundamental para mejorar la oferta de servicios de salud y la calidad de vida de los pacientes y sus familias, siendo una herramienta indispensable para descomprimir las demandas del sistema de salud en su dinámica tradicional.

Como institución, el 2022 nos encuentra unidos y fortalecidos. Agradecemos el esfuerzo, la dedicación y el profesionalismo de la gestión anterior, que logró la expansión territorial y la jerarquización de nuestra Cámara, y compartimos la convicción de cumplir con los objetivos trazados: afianzar el crecimiento de nuestras empresas para brindar el mejor servicio de atención de la salud en cada domicilio. □

(\*) Cámara Argentina de Empresas de Internación Domiciliaria